

e-MUSA

Manual de acesso Portal e-Musa

Sumário

PASSO A PASSO – PORTAL E-MUSA.....	2
PAINEL	3
COTAÇÃO	4
Cadastro de Cotação	4
Acompanhamento de cotação	7
CONSULTA NOTAS FISCAIS.....	11
EMBARQUE.....	12
CADASTRO DE RECLAMAÇÃO.....	13
INFORMAÇÕES GERAIS.....	15
CADASTRO DE OUTROS USUÁRIOS	15
CADASTRO DE TRANSPORTADORA, CARRETAS E VEÍCULOS.....	18

PASSO A PASSO – PORTAL E-MUSA

Ao acessar emusa.usiminas.com, realize login para acesso:

Inserir informações de login para acessar ao e-MUSA

Username

Password

Entrar - Enter

Cadastre-se - Create account

Esqueceu sua senha? - Forgot your password?

SOLIDEZ
Recordes anuais de produção em 2021

TECNOLOGIA
Moderno Centro de Controle Integrado que permite acompanhar operações 24h por dia.

LOGÍSTICA
Logística Integrada: Terminais - Ferrovia - Portos > Cliente

VENDAS
Atendimento a clientes nos principais mercados siderúrgicos no mundo.

Com acesso realizado será possível visualizar a tela inicial do e-MUSA.

NOTÍCIAS

16/11 - Manutenção Portal E-MUSA
Hoje dia 16/11, no período de 17:30 às 18:30, o sistema poderá apresentar indisponibilidade devido a manutenções em nosso ambiente.
[Veja mais](#)

07/11 - Redução de preços para os Lotes 24 e 39
Prezados Clientes, nossa tabela de preço foi revisada e os Lotes 24 e 39 estão com preços reduzidos. Confira a tabela de preços atualizada e faça a sua cotação!
[Veja mais](#)

Nela estarão as notícias publicadas pela MUSA e os ícones de acesso as abas do: Painel, Cotação, Produto, Danfe, Embarques, Cadastrar Veículos, Reclamações, Informações Gerais e Administração.

Foco no **cliente**, trazendo **agilidade** e **praticidade** para as compras de minério de ferro.

Ícones

Notícias

NOTÍCIAS

16/11 - Manutenção Portal E-MUSA
Hoje dia 16/11, no período de 17:30 às 18:30, o sistema poderá apresentar indisponibilidade devido a manutenções em nosso ambiente.
[Veja mais](#)

07/11 - Redução de preços para os Lotes 24 e 39
Prezados Clientes, nossa tabela de preço foi revisada e os Lotes 24 e 39 estão com preços reduzidos. Confira a tabela de preços atualizada e faça a sua cotação!
[Veja mais](#)

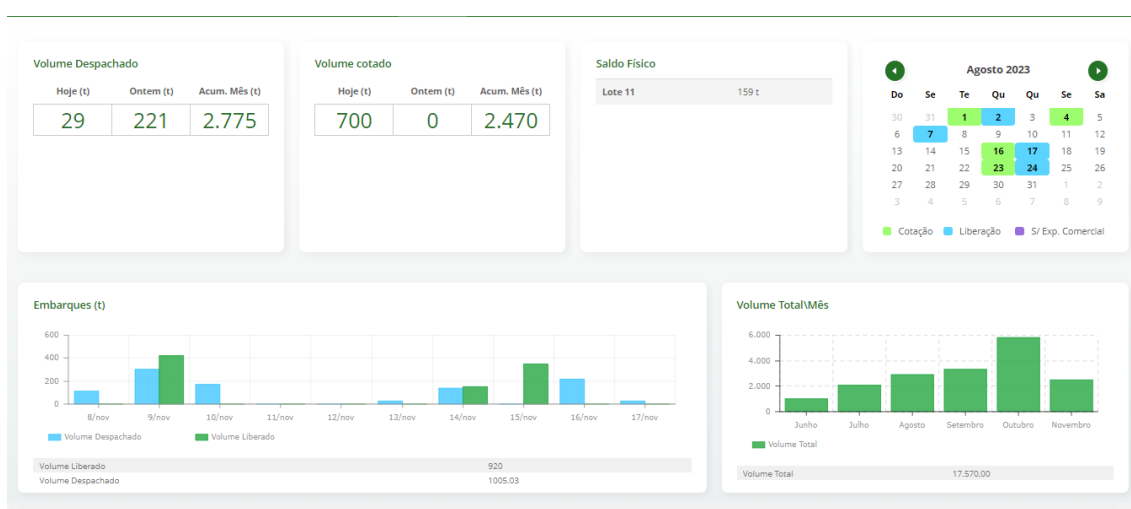
PAINEL

Na aba “Painel” é possível visualizar todas as informações mais relevantes de forma objetiva.

Início **Painel** Cotação Danfe Embarques Reclamação Informações Gerais Administração

Mineração **USIMINAS**

Visão do Dashboard do painel.



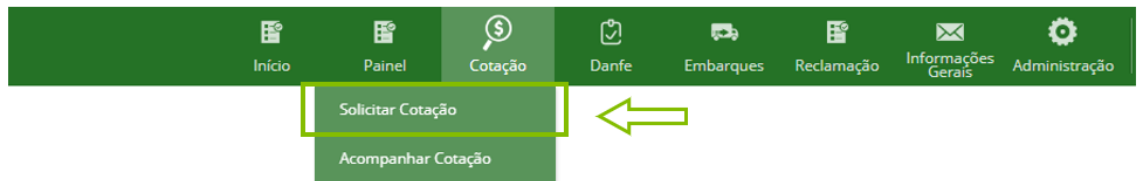
COTAÇÃO

Cadastro de Cotação

1. Selecione a aba "Cotação":



2. Clique em "Solicitar Cotação", caso deseje realizar uma nova cotação:



3. Os lotes disponíveis no momento aparecerão na tela. Selecione um ou mais produtos, para cotação:

MUSA

Ínício

Panel

Cotação

Diário

Embarques

Reclamação

Informações Gerais

Administração

USIMINAS

Cotação

Solicitar Cotação

PRODUTO

Todos

LOTE

Todos

LOCAL

Todos

Cotação

Pesquisar

COLUNAS

	Produto	Lote	Local	Preço/t		Química										Granulometria			
				Preço (R\$/t)	Tributação	Fe	SiO2	P	Mn	Al2O3	PPC	<6.35mm	<10.00mm	>12.50mm					
<input type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote40	Mina Oeste	PIS/COFIN/SICMS	51,34	21,15	0,070	0,268	1,43	3,33	0,00	11,22	90,63	1					
<input type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote24	Mina Oeste	PIS/COFIN/SICMS	55,51	13,84	0,112	0,311	1,45	4,68	6,47	9,02	86,13	2					
<input type="checkbox"/>	Granulado Fino	Lote24	Mina Oeste	PIS/COFIN/SICMS	56,00	13,84	0,112	0,311	1,45	4,68	6,47	9,02	86,13	3					
<input type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote12	Mina Leste	PIS/COFIN/SICMS	58,80	5,97	0,115	0,104	1,45	8,18	13,00	14,10	84,40	4					
<input type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote11	Mina Leste	PIS/COFIN/SICMS	54,96	10,72	0,090	0,232	2,29	7,64	37,38	41,91	54,59	5					
<input type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote09	Mina Leste	PIS/COFIN/SICMS	55,10	10,96	0,081	0,124	2,68	7,12	12,81	15,12	82,64	6					
<input type="checkbox"/>	Granulado Fino	Lote07	Mina Central	PIS/COFIN/SICMS	51,43	8,36	0,040	0,169	0,63	1,33	0,08	0,38	0,25	7					
<input type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote06	Mina Leste	PIS/COFIN/SICMS	55,46	9,60	0,101	0,202	2,65	7,96	19,60	22,06	75,03	8					

As qualidades informadas correspondem às médias dos resultados das análises dos materiais que compõem os lotes. Não trabalhamos com qualidade garantida.

10 Ítem de 8

APLICAR

SOLICITAR COTAÇÃO

Cotação - Solicitar Cotação

Cotação

Pesquisar

COLUNAS

✓	Produto	Lote	Local	Preço/t		Química						Granulometria			
				Preço (R\$/t)	Tributação	Fe	SiO2	P	Mn	Al2O3	PPC	<6.35mm	<10.00mm	>12.50mm	>30
✓	Granulado Grosso	Lote40	Mina Oeste	PIS/COFINS/ICMS		51,34	21,15	0,070	0,268	1,43	3,33	0,00	11,22	90,63	1
✓	Granulado Grosso	Lote24	Mina Oeste	PIS/COFINS/ICMS		55,51	13,84	0,112	0,311	1,45	4,68	6,47	9,02	86,13	3
✓	Granulado Fino	Lote24	Mina Oeste	PIS/COFINS/ICMS		56,00	13,84	0,112	0,311	1,45	4,68	6,47	9,02	86,13	3
✓	Granulado Grosso	Lote12	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		58,80	5,97	0,115	0,104	1,45	8,18	13,00	14,10	84,40	1
✓	Granulado Grosso	Lote11	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		54,96	10,72	0,090	0,232	2,29	7,64	37,38	41,91	54,59	5
✓	Granulado Grosso	Lote09	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		55,10	10,96	0,081	0,124	2,68	7,12	12,81	15,12	82,64	3
✓	Granulado Fino	Lote07	Mina Central	PIS/COFINS/ICMS		51,43	8,36	0,040	0,169	0,63	1,33	0,08	0,38	0,25	0
✓	Granulado Grosso	Lote06	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		55,46	9,60	0,101	0,202	2,65	7,96	19,60	22,06	75,03	6

As qualidades informadas correspondem às médias dos resultados das análises dos materiais que compõem os lotes. Não trabalhamos com qualidade garantida.

10 10 itens de 8

SOLICITAR COTAÇÃO

4. Insira o volume desejado referente a cada um dos lotes selecionados:

Solicitar Cotação

Volume Total (t)
0

Preço (R\$)
0

Contato
[Input]

E-mail
[Input]

Telefone
[Input]

Produtos

Lote	Volume Desejado (t)	Produto	Local	Preço/t (R\$)		Química						Granulometria		Gran
				Preço (R\$/t)	Tributação	Fe	SiO2	P	Mn	Al2O3	PPC	<6.35mm	<10.00mm	
Lote40		Granulado Grosso	Mina Oeste	PIS/COFINS/ICMS		51,34	21,15	0,070	0,268	1,43	3,33	0,00	11,22	11,2
Lote24		Granulado Grosso	Mina Oeste	PIS/COFINS/ICMS		55,51	13,84	0,112	0,311	1,45	4,68	6,47	9,02	9,0
Lote24		Granulado Fino	Mina Oeste	PIS/COFINS/ICMS		56,00	13,84	0,112	0,311	1,45	4,68	6,47	9,02	9,0
Lote12		Granulado Grosso	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		58,80	5,97	0,115	0,104	1,45	8,18	13,00	14,10	14,1
Lote11		Granulado Grosso	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		54,96	10,72	0,090	0,232	2,29	7,64	37,38	41,91	41,9
Lote09		Granulado Grosso	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		55,10	10,96	0,081	0,124	2,68	7,12	12,81	15,12	15,1
Lote07		Granulado Fino	Mina Central	PIS/COFINS/ICMS		51,43	8,36	0,040	0,169	0,63	1,33	0,08	0,38	0,4
Lote06		Granulado Grosso	Mina Leste	PIS/COFINS/ICMS		55,46	9,60	0,101	0,202	2,65	7,96	19,60	22,06	22,1

10 10 Items de 8

CANCELAR ENVIAR COTAÇÃO ADICIONAR ITENS

Se necessário, acrescente observação e clique em "enviar". Se não houver observações, basta apenas enviar:

Observação para a equipe Comercial

caracteres restantes: 300

CANCELAR

ENVIAR

5. A cotação foi criada e agora está em análise da Equipe Comercial MUSA.

Acompanhamento de cotação

1. Selecione a aba "Cotação":



2. Clique em "Acompanhar Cotação":



3. Nessa tela é possível verificar todos os detalhes da cotação enviada, incluindo o status em que ela se encontra:

Cotação - Acompanhar Cotação

FILTROS

Data Envio: 21/10/2023 - 21/11/2023

Status: Seleccione uma opção...

Volume Liberado: Seleccione uma opção...

Acompanhar Cotação

Nr. Cotação	Status	Contato	Volume Disponível (t)	Data Cotação	Volume Liberado	Ações
1583	Em Análise MUSA		0,0	21/11/2023 15:58	0/0	

10 - 1 item de 1

● Confirmada ● Em Análise MUSA ● Em Análise Cliente ● Cancelada

LIMPAR APLICAR SOLICITAR COTAÇÃO

4. Após a análise da MUSA, é necessário confirmar os produtos desejados:

Acompanhar Cotação

Nr. Cotação	Status	Contato	Volume Disponível (t)	Data Cotação	Volume Liberado	Ações
1583	Em Análise MUSA		0,0	21/11/2023 16:02	0/0	

5. É importante verificar o volume disponível. Depois, confirmar a proposta e, então, enviar:

Detalhes Cotação
Nº 1583 - Status: Em Análise Cliente

Cliente Solicitante Data Cotação Contato
E-mail Telefone 21/11/2023 16:02

Observação Analista Comercial

Favor selecionar os itens que deseja dar sequência ao processo e clicar em Enviar.

■	Produto	Lote	Volume Desejado (t)	Volume Disponível (t)	Status	Local	Preço/t (R\$)		
							Preço (R\$/t)	Tributação	
<input checked="" type="checkbox"/>	Granulado Fino	Lote24	20,00	0,00	●	Mina Oeste		PIS/COFINS/ICMS	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote12	100,00	100,00	●	Mina Leste		PIS/COFINS/ICMS	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Granulado Grosso	Lote11	300,00	300,00	●	Mina Leste		PIS/COFINS/ICMS	5

● Aceito ● Não Aceito ● Em Análise MUSA ● Proposta Recebida

10 ▼ Itens de 8


↑
Confirmação do produto desejado

↑
Proposta da equipe MUSA de acordo com o volume disponível em estoque

- 5.1. Em caso de **recusa da oferta**, não selecionar nenhum produto e clicar enviar. Nesse cenário, um pop-up de confirmação aparecerá e caso deseje dar sequência com o processo, selecionar "sim".
- 5.2. Se for necessário, acrescente alguma observação e clique em "enviar". Se não houver observações, apenas enviar.

6. Após o aceite da equipe comercial, a cotação estará em fase final e o anexo do comprovante de pagamento poderá ser anexado:

Cotação - Acompanhar Cotação

Nr. Cotação	Status	Contato	Volume Disponível (t)	Data Cotação	Volume Liberado	Ações
1583	●		440,0	21/11/2023 16:37	0/440	

Cadastrar Comprovante

Cliente

Volume
 440

Data Cotação
 21/11/2023 16:37

Nr. Cotação
 1583

Data Transf. / Depósito

Anexo

Nenhum arquivo selecionado
Selecione

Arquivo(s) (Máximo de: 20Mb)

↓

Permite o anexo de arquivos .pdf e .zip

CANCELAR
ENVIAR

✓ **Sucesso**

Comprovante recebido com sucesso. A área Comercial da MUSA irá checar os dados do depósito e em seguida fazer a liberação dos carregamentos.

OK

7. Pronto! Após esses passos, a liberação de volume será realizada pela equipe comercial MUSA, no próximo dia útil após a comprovação do pagamento.

CONSULTA NOTAS FISCAIS

1. Para consultar as notas fiscais (NFs) dos carregamentos realizados, acesse a aba "Danfe":



2. As NFs faturadas a cada carregamento aparecerão na tela.
3. Para fazer o download das Nfs é necessário clicar no ícone que estará na coluna de "Ações". É possível também filtrar por:

EMBARQUE

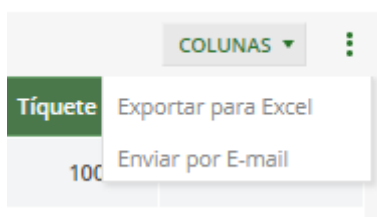
1. Para acompanhar os entradas e saídas de veículos, bem como o volume, acesse a aba "Embarques":



2. Nessa tela é possível visualizar, filtrar e fazer o acompanhamento em tempo real de todos os embarques.

Embarques											
Local Carga	Produto	Peso Líquido (t)	Veículo	Transportadora	Data Entrada	Data Saída	Hora Entrada	Hora Saída	Tempo Carregamento	Fornecimento Lote	Tiquete
Planta Samambaiá	33003501 - SINTER SAMAMBAIA HS	26,77					09:37:50	10:12:18	00:34:27	SH523C3061	1005258 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	27,96					15:38:10	15:59:07	00:20:57	OGF2335031	668046 Enviado
Planta Samambaiá	33003501 - SINTER SAMAMBAIA HS	28,35					12:46:28	12:55:25	00:08:57	SH523C3061	1004125 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	28,61					20:44:21	21:01:06	00:16:45	OGF2335033	668806 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	28,46					19:44:56	20:46:36	01:01:40	OGF2335033	668796 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	28,23					19:42:17	20:38:13	00:55:56	OGF2335033	668782 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	28,29					19:40:31	20:05:20	00:24:48	OGF2335033	668782 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	28,43					19:32:28	20:07:25	00:34:56	OGF2335033	668784 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	28,68					19:26:50	19:58:07	00:31:17	OGF2335033	668780 Enviado
Mina Oeste	33002001 - GRANULADO_FINO	27,91					19:00:48	19:22:45	00:21:57	OGF2335031	668765 Enviado

3. É possível exportar para Excel e enviar as informações por e-mail.



CADASTRO DE RECLAMAÇÃO

1. Selecione a aba "Reclamação":



2. Selecione "Cadastrar Reclamação":



FILTROS

Período

Período Cadastro: 21/10/2023 a 21/11/2023

Período Retirada pelo Cliente: 21/10/2023 a 21/11/2023

Reclamação

Nº Ticket: Todos

Características

Nº Lote: Todos

Status: Todos

Tipo: Todos

Reclamação - Cadastrar Reclamação

Perquisar

COLUNAS

Não existem dados para serem exibidos.

LIMPAR APLICAR CADASTRAR RECLAMAÇÃO

3. Preencha os dados pertinentes à reclamação
 - a. Anexar, quando houver, evidências ou documentos que corroborem com a reclamação;
 - b. No campo "Observação", descreva de maneira breve o ocorrido:

Cadastrar Reclamação

Nº Ticket

12

Data da Retirada pelo Cliente

Volume

Nº Lote

10

Tipo Reclamação

Selecione uma opção



Arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Selecione

Observação

CANCELAR

SALVAR

4. O status da reclamação e os demais detalhes podem ser acompanhados acessando Reclamação → Cadastrar reclamação:

Reclamação - Cadastrar Reclamação

Cadastrar Reclamação							
Pesquisar							
COLUNAS							
Nº Ticket	Volume	Nº Lote	Data Retirada Cliente	Responsável	Data Cadastro	Status	Ações
	55,0	55	21/11/2023		21/11/2023 17:41		

INFORMAÇÕES GERAIS

Em informações gerais, estará todas as informações referente aos endereços, telefones da Mineração Usiminas, dados de pagamento e o manual do usuário.



Informações Gerais

Telefones e Endereços



Website: www.mineracaousiminas.com

Mineração Usiminas Mina Oeste - Itatiaiuçu/MG

Distrito Povoado de Samambaia S/N - Zona Rural. CEP: 35.687-000

Telefone: 31 3572-4100

Mineração Usiminas Mina Central - Itatiaiuçu/MG

Fazenda Samambaia S/N, Zona Rural. CEP: 35.685-000

Telefone: 31 3572-4100

Mineração Usiminas Mina Leste - Mateus Leme/MG

Fazenda Santo Antônio S/N -Zona Rural. CEP: 35.670-00

Telefone: 31 3572-4100

Mineração Usiminas - Sede - Belo Horizonte/MG

Avenida do Contorno 6.594 (3º Andar) - Savassi. CEP: 30110-044

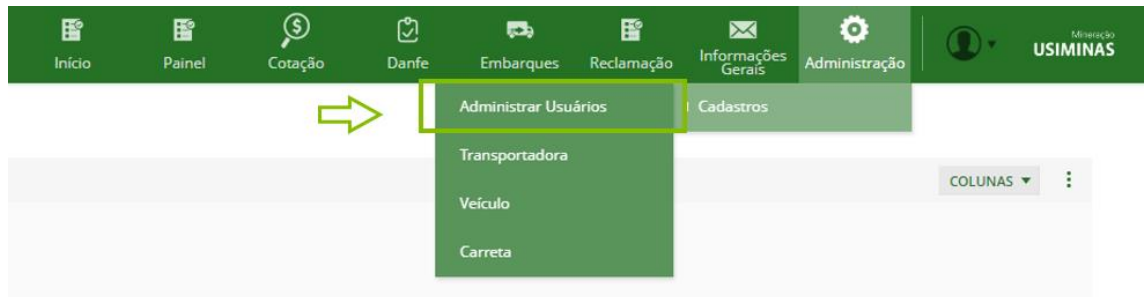
Telefone: 31 3499-9488

CADASTRO DE OUTROS USUÁRIOS

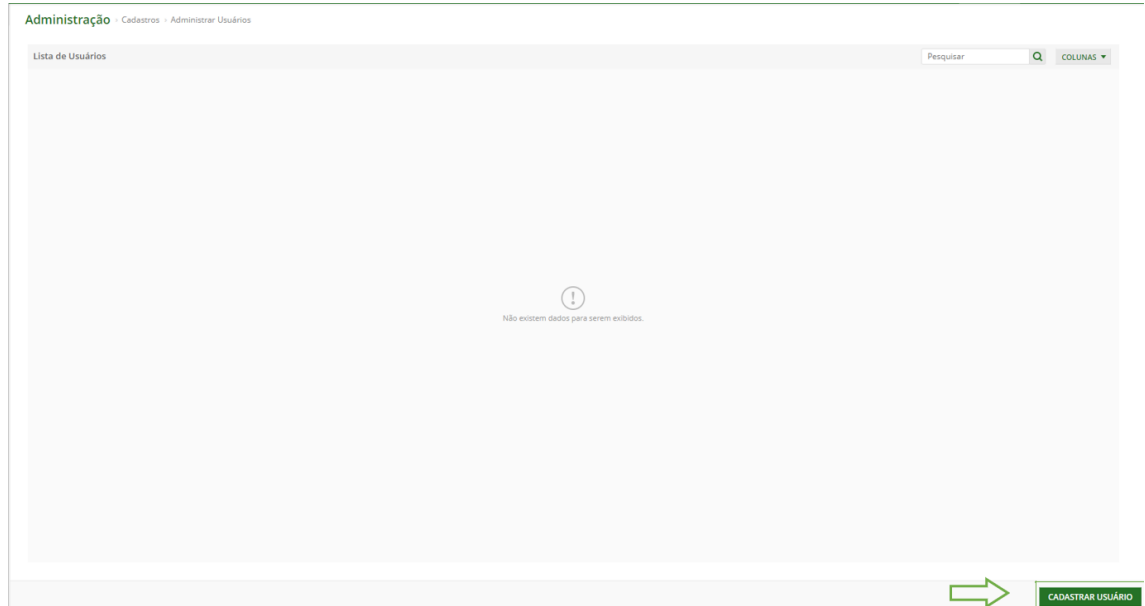
O portal e-MUSA permite o cadastro de novos usuários por meio do Usuário Master criado. Esses cadastros podem ser para funcionários de outras áreas (financeiro para consulta das DANFE's, por exemplo), transportadora e outros.

1. Para realizar o cadastro, acesse a aba "Administração", "Cadastros" e "Administrar Usuários":





2. Na página “Administrar Usuários”, clique em “Cadastrar Usuário”:



3. Preencha os dados solicitados. Importante selecionar as permissões que o usuário possuirá dentro da plataforma:

Adicionar Usuário

Usuário

Telefone

Nome

Telefone Corporativo

Cargo

E-mail

Confirmar E-mail

Permissões

- ☐ *
- + ☐ Administração
- + ☐ Cotação
- + ☐ DANFE
- + ☐ Embarques
- + ☐ Informações Gerais
- + ☐ Início
- + ☐ Painel
- + ☐ Reclamação

CANCELAR

SALVAR

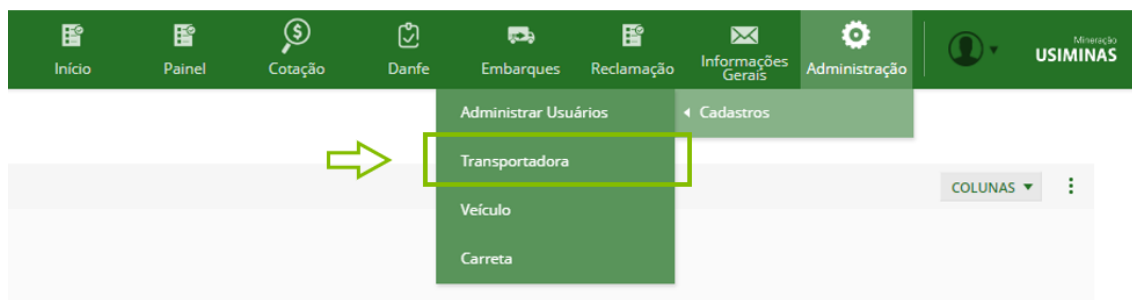
As permissões conferidas ao novo usuário serão administradas pelo Usuário Master. Assim, é possível criar usuários para transportadora (para que eles realizem o cadastro de seus veículos e carretas) ou também de outros funcionários da empresa (permissões específicas de DANFE ou acompanhamento de cotação).

CADASTRO DE TRANSPORTADORA, CARRETAS E VEÍCULOS

1. Para realizar o cadastro, acesse a aba "Administração", "Cadastros":

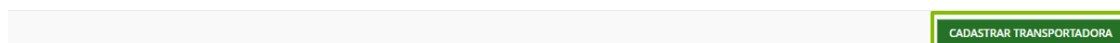


2. Selecione a aba "Transportadora":



3. Clique em "Cadastrar Transportadora":

Administração > Cadastros > Transportadora



4. Preencha os dados solicitados referente à transportadora e clique em “salvar”:

Cadastrar Transportadora

CNPJ Razão Social Nome Fantasia

Fornecedor Endereço

CEP Endereço Número

Bairro Cidade Estado País

Telefone Telefone Celular Fax E-mail

Na aba “Administração”, “Cadastros” é possível também a realização do cadastro de veículos e carretas.

4.1. Cadastro de Veículos:



Administração - Cadastros - Veículo

FILTROS

Transportadora:

Placa:

Fabricante:

Estado:

Ano:

Carreta:

Veículos

Placa	Transportadora	Data	UF	Ano Fabricação	Tag	Ações
		01/10/2021	MG	2002		

10 - 10 / 10

- 4.1.1. Preencha os dados referentes ao veículo e clique em “salvar”:

Cadastrar Veículo

Placa

Transportadora

Cliente

UF

Tipo

Tag

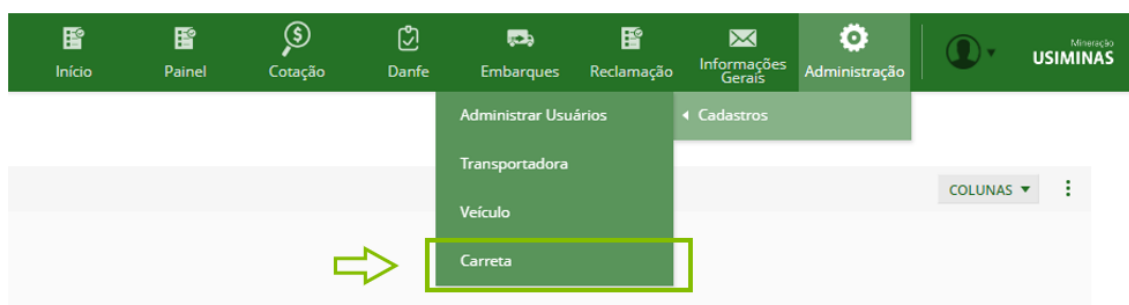
Carreta

Fabricante

Ano Fabricação

CADASTRAR CARRETA CANCELAR **SALVAR**

4.2. Cadastro de Carretas:



4.2.1. Preencha os dados referente à carreta e clique em "salvar":

Cadastrar Carreta

Placa

UF

Ano Fabricação

Tipo

Transportadora

CANCELAR **SALVAR**